



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
FUNDACION JARDIN CEMENTERIO FONTIBON
NIT 901047304

2024-05-29

1. TRATAMIENTO Y FINALIDAD

El tratamiento que realizará la FUNDACION JARDIN CEMENTERIO FONTIBON con la información personal será el siguiente: La recolección, almacenamiento, uso, circulación para:

1. Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el Titular de la información.
2. Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.
3. Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).
4. Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por la FUNDACION JARDIN CEMENTERIO FONTIBON.
5. Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.
6. Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio.
7. Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.
8. Prestar los servicios ofrecidos por la FUNDACION JARDIN CEMENTERIO FONTIBON y aceptados en el contrato suscrito.
9. Suministrar la información a terceros con los cuales la FUNDACION JARDIN CEMENTERIO FONTIBON tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.

2. DERECHOS DEL TITULAR

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

1. Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
2. Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
3. Solicitar prueba de la autorización otorgada.



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
FUNDACION JARDIN CEMENTERIO FONTIBON
NIT 901047304

2024-05-29

4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
6. Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

3. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

El área de Asistente administrativa es la dependencia que tiene a cargo dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos. Para ello puede hacerlo en nuestras instalaciones físicas en Calle 23D # 106 - 26 / Bogotá, Colombia, o enviando un correo electrónico a la siguiente dirección indicando su requerimiento tratamientodatos@jardincementeriofontibon.com.

4. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, la FUNDACION JARDIN CEMENTERIO FONTIBON presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos:

Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

- Nombre completo y apellidos.
- Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto).
- Medios para recibir respuesta a su solicitud.
- Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar, prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información)
- Firma y número de identificación.

Si la solicitud resulta incompleta, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos 30 días desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido de la solicitud.



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
FUNDACION JARDIN CEMENTERIO FONTIBON
NIT 901047304

2024-05-29

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, , la FUNDACION JARDIN CEMENTERIO FONTIBON informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio –Delegatura para la Protección de Datos Personales.

5. VIGENCIA

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 1 de junio de 2024. Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es) y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.